

Qualitätsmanagement

Das Haus Morija zeichnet sich seit jeher durch seine hohe Qualität in der Bewohnerversorgung und der Wohn- und Arbeitsatmosphäre aus.

Auf dem Hintergrund der gesetzlichen Forderungen des § 80 SGB V haben wir uns entschlossen, unsere gelebte Qualität durch ein Qualitätsmanagementsystem zu stabilisieren und nachvollziehbar zu dokumentieren.

Als diakonische Einrichtung fiel die Entscheidung, das Diakonie-Siegel Pflege mit seinen inhaltlichen Anforderungen einzuführen, gleichzeitig sich aber auch einer internationalen Qualitätsmanagement-Norm – der DIN EN ISO 9001:2000 - zu stellen, die das notwendige Gerüst für das System liefert.

Wir haben eine 3jährige Zertifizierungszeit durchschritten vom 8. November 2004 bis 7. November 2007 nach Diakonie Siegel Pflege und DIN EN ISO 9001-2000.

Am 18.05.2015 wurde die hervorragende Qualität der stationären Pflegeeinrichtung im Haus Morija erneut durch den MDK mit der Gesamtnote 1,0 (sehr gut) bestätigt.

Grundlage dieses QMS bildet ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess, in dem wir unsere Tätigkeiten

- planen
- unter geeigneten Bedingungen durchführen
- die Vorgehensweise und Ergebnisse überprüfen
- und sie wiederum den Anforderungen anpassen

Ziele

- Kontinuierliche Verbesserung der Qualität der Bewohnerversorgung und der wirtschaftlichen Betriebsführung
 - Erfüllung der gesetzlichen und fachlichen Anforderungen
 - Transparente Darstellung der Organisationsstrukturen und Abläufe
 - Eindeutige und effiziente Regelung der wesentlichen Prozesse innerhalb der Organisation
- Auditierungsergebnisse 2016: